

HÁZIREND

AZ I GALI-GYÓGYFÜRDŐ SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELI RENDJE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen házirend az Igal-Gyógyfürdő szolgáltatásainak (Strandfürdő, Szaunavilág, Wellness, Gyógyászat) igénybevételi rendjét, az igénybe vevők és a szolgáltató jogait és kötelességeit, általános szerződési feltételeit (ÁSZF) tartalmazza.

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. A fürdő nyitvatartása

Az Igal-Gyógyfürdő szolgáltatásai a bejáratoknál kifüggesztett időbeosztás szerint vehetők igénybe.

2. A fürdőszolgáltatások igénybevételének általános feltételei

Az Igal-Gyógyfürdő strandfürdő- gyógy- és wellness szolgáltatásait, az igénybe vehető kezelések körét, azok árait a mindenkor érvényes, az Igal-Fürdő kft. által közzétett árlista tartalmazza.

A belépő megváltásával a Házirend rendelkezéseit a vendég magára nézve kötelezőnek ismeri el. Tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy a fürdőbe történő belépését követően a fürdő területén való tartózkodás alatt a nyilvánosságnak szánt felvételek készülhetnek (személyhez fűződő jogai tiszteletben tartásával), melyek az Igal-Gyógyfürdő marketing és promóciós tevékenysége során, külön hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a Ptk., a 2011. évi CXII. tv., és az Európai Unió Adatvédelmi Rendeletében (GDPR – 2016/679-EU) foglaltak betartásával.

Az aktuális nem üzemelő medencék megnevezését a bejáratoknál elhelyezett tájékoztató tábla tartalmazza. Az Igal-Gyógyfürdő fürdőszolgáltatásai térítés ellenében vehetők igénybe.

14 év alatti gyermek(ek) csak szülő, vagy felügyelettel megbízott személy kíséretében tartózkodhatnak a fürdő területén. Amennyiben a 14 éven aluli gyerek nem szülői felügyelettel érkezik a fürdő területére, hanem gyerekcsoport tagjaként, a gyerek biztonságos fürdőzéséért és a fürdőben tanúsított magatartásáért a csoport vezetője felel. Kétség esetén az életkor igazolására a pénztáros olyan okmány bemutatását kérheti, amely a fürdőbe belépni szándékozó életkorát hitelt érdemlően igazolja. A Szaunavilág szolgáltatásait 14 éven aluli gyerek nem veheti igénybe. A 12. életévüket be nem töltött gyermekek a medencéket csak szülői felügyelettel (felnőtt felügyelettel) vehetik igénybe!

A fürdő létesítményeit, medencéit mindenki saját felelősségére használhatja.

Az Igal-Gyógyfürdő szolgáltatásait nem veheti igénybe:

- aki COVID-19 koronavírus fertőzés ténye vagy gyanúja áll fenn, különös tekintettel azon személy, akit hatóság karanténban tartózkodásra kötelezett (a karantén idején);
- lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- légúti tüneteket mutatók,
- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
- az ittas, a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy, illetve az,
- aki a Házirendben rögzített feltételeket nem tartja be.

A fürdőszolgáltatások igénybevétele során tilos:

- a fürdő létesítményeiben közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni,
- a fürdő létesítményeiben ügynöki, politikai tevékenységet folytatni,
- pénzdíjas, ill. pénzalapú szerencsejátékot űzni,
- a fürdő területére bármilyen állatot bevinni, (kivéve: vakok és gyengénlátók közlekedését segítő kutya),
- mások nyugalmaát zavarni,
- a fürdő létesítményeit, azok felszerelését, berendezési tárgyait rongálni, szándékosan kárt okozni,
- a fedett helyiségekben található fűtőtesteket, klímaberendezéseket, épített, vagy mobil berendezési tárgyakat ruhával, törölközővel letakarni, azokat szárításra használni (ruhaszárításra csak az e célra kialakított helyek használhatók, a nem kijelölt helyen elhelyezett ruhadarabokat a fürdő alkalmazottai jogosultak eltávolítani),
- a fürdő fedett helyiségeiben – az erre a célra kialakított öltözők kivételével – átöltözni, és a székeken ruházatot tárolni,
- a fürdő fedett helyiségeiben, a medencetérben, a pihenőtereken és a pihenőépületben található nyugágyakat, asztalokat és székeket, valamint a beltéri nyugágyakat a nap folyamán tartósan lefoglalni,
- a medence- és a pihenőterekben, valamint a táblával jelölt helyiségekben cipőben közlekedni,
- a fedett medence- és pihenőterekbe saját tulajdonú, valamint a parkterületen található nyugágyat, széket, asztalt bevinni,
- a fürdő fedett területén található bármilyen berendezési tárgyat a strandterületre kivinni,
- a medencék bejáratát, lépcsőit elfoglalni, azokra ülni (a medencebejáratok kizárólag a medencébe történő be- és kijutáshoz használhatók, az áthaladáshoz szükséges időtartamban).

A fürdő létesítményeit, így medencéit, parkterületét, azok felszerelését, berendezési tárgyait, csak rendeltetésszerűen lehet igénybe venni, használni.

Aki a fürdő felszerelési tárgyait, berendezéseit szándékosan vagy gondatlanul rongálja, nem rendeltetésszerűen használja, eltulajdonítja, köteles az okozott kárt megtéríteni.

A medencéket a vendégek kizárólag fürdőruhában vehetik igénybe. Az alábbi, kereskedelemben is forgalmazott fürdőruhák viselése engedélyezett a vízben: fürdőnadrágok és fürdő rövidnadrágok férfiak részére; bikinik és fürdőruhák nők részére; fürdőpelenkák, speciális babafürdőnadrágok babáknak. Rövid- vagy hosszú ujjú felsők, (kivéve speciális úszópólók) hosszúnadrágok, legginsek, rövid sportnadrágok, anyaguktól függetlenül nem megengedettek. A gyógyvizet medencékben ékszer viselése nem ajánlott.

A fürdő tisztaságát, higiéniáját meg kell őrizni, a hulladékot a hulladéktárolókba kell helyezni.
A fürdő területén több helyen szelektív hulladéktárolók találhatók, melyek használatánál figyelembe kell venni, hogy a hulladék minden esetben a megfelelő helyre kerüljön.

A fürdő épületeiben tilos a dohányzás, a strandterületen kizárólag a vonatkozó jogi előírások alapján kijelölt helyeken megengedett. (A fedett fürdő főépületében található belső büfé melletti terasz mögött van a dohányzásra kijelölt terület)

A medencék környezetében – az alkalmazott csúszásmentes burkolat ellenére – a járófelület, a kihordott nedvesség miatt síkos lehet, fokozottan fennáll az elcsúszás veszélye. A fürdő teljes területén a szokásosnál nagyobb gondossággal való közlekedés és csúszásmentességet biztosító papucs, lábbeli viselése kötelező.

A létesítmények és berendezéseik, felszerelési tárgyaik nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért a részvénytársaság felelősséget nem vállal.

Rendkívüli esetben, üzemzavar esetén a szolgáltatások egy része szüneteltethető.

Az egyes szolgáltatási egységek maximális terhelésének elérésekor a szolgáltatás igénybevétele korlátozható, megtagadható. A medencék és kijelölt zárt terek (pl. öltözők, vizesblokkok) csak a kijelölt be- és kilépési pontokon keresztül vehetők igénybe. Az adott egységre vonatkozó egyidejű maximális befogadóképességet az egységnél feltüntetett létszámnál egyidejűleg több fő nem veheti igénybe.

A fürdő területére gépjárművel behajtani csak előzetes engedéllyel lehet, az engedélyben rögzített feltételek szerint. A vendégek biztonsága érdekében a fürdő területének egy része kamerákkal ellenőrzött. Ezen tényre a bejáratoknál és az érintett helyiségeknél piktogramos figyelmeztető táblák hívják fel a vendégek figyelmét. A kamera hangot nem rögzít. Az elektronikus megfigyelőrendszer működésével kapcsolatos tájékoztató és a fürdővendégek adataival kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a főbejáratnál került kihelyezésre.

A kamera felvételekhez kapcsolódó adatkezelés célja: a vendégek és vagyontárgyaik biztonsága. A felvétel tárolásának időtartama: 3 munkanap. A tárolás helye: a részvénytársaság székhelye. A tárolt adatok megismerésére jogosultak köre: a részvénytársaság erre kijelölt munkavállalói, vagyoni és egyéb igények érvényesítése kapcsán az eljáró hatóságok, hivatalos szervek (pl.: rendőrség, bíróság).

Tűz-, bombariadó, egyéb rendkívüli esemény esetén a fürdő alkalmazottainak utasításait kell követni.

A fürdő területén működő kereskedelmi egységek és egyéb, az Igal-fürdő Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló szolgáltatók által a vendégeknek okozott károkért az Igal-fürdő Kft. felelősséget nem vállal.

A medencék melletti padokat és ruhafogasokat mindenki saját felelősségére használhatja, az ott elhelyezett tárgyakért az Igal-fürdő Kft. felelősséget nem vállal.

A fürdő területén előforduló rosszzullétet, balesetet a fürdő legközelebbi alkalmazottjának, vagy ügyeletes elsősegélynyújtójának azonnal jelezni kell.

A medencéket a fürdő zárását megelőző 30 perccel, a fürdő területét legkésőbb annak zárásáig el kell hagyni.

A fürdő egész területén – a szaunakabinok, medencék kivételével – fürdőpapucs használata kötelező.

A fürdő létesítményeit saját felelősségre, kellő körültekintéssel és óvatossággal, az előírások betartásával szabad csak használni.

II. FÜRDŐBELÉPŐKKEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

1. Pénztárak üzemelése

A pénztárak a fürdő reggeli nyitásától, a zárást megelőző egy óráig adnak ki fürdőbelépőt.

A névre szóló számla iránti igényt, valamint nem készpénzzel történő fizetési szándékát előre jelezni kell. Áraink forintban értendők és az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A pénztárban pénzváltásra nincs lehetőség. A pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.

2. Fürdőbelépőkkel, belépési jogosultságokkal kapcsolatos információk

A fürdőszolgáltatások a pénztárakban megváltott belépőkkel vehetők igénybe. Azon szolgáltatások igénybevétele során melynél kaució fizetése kötelező, (napozóágy bérlet, öltöző szekrények bérlet) – a kaució fizetése csak készpénzben lehetséges. A kaució a napozóágyak és az öltöző szekrénykulcsok hiánytalan visszaszolgáltatása esetén kerül visszaadásra.

A kaució díj:

Napozóágy: 1.500 Ft

Szekrénykulcs: 1.000 Ft

Egy fürdőbelépővel csak egy személy léphet a fürdő területére.

A pénztárakban megvásárolt napijegyek csak a vásárlás napján használhatók fel.

A fürdő területének elhagyására - belépést követően - csak pótdíj megfizetésével van lehetőség melynek összege 1.700.-Ft. (kivéve a napi többszöri jeggyel rendelkezők, mert az ő esetükben - naponta többször van lehetőség a ki-bejárásra.

A pénztáros kollégák ilyen esetben egy karszalagot adnak a kilépési időpont feltüntetésével.

Amennyiben a visszatérésig eltelt idő meghaladja a 15 percet, a belépés csak pótdíj megfizetésével lehetséges.)

A pénztárnál megvásárolt fürdőbelépő visszaváltására csak nyugta ellenében, a vásárlás napján és csak abban az esetben van mód, ha annak érvényesítése (olvastatása) még nem történt meg, a fürdőbelépő nem került felhasználásra.

3. Fürdőbelépők, belépési jogosultságok

3.1. Napi fürdőbelépők egy személy részére

A Fürdő területére csak érvényes belépővel lehet belépni. Az erről szóló nyugtát/számlát mindenki köteles megőrizni, míg a létesítményben tartózkodik. A fürdő területén jogtalanul (érvényes belépő nélkül) tartózkodó személy a napi belépőjegy megváltásán túl 10. 000 Ft pótdíj megfizetésére is kötelezhető. Parkosított területeken, valamint a medencékben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és víztisztasági költségek megfizetésén túl 10. 000 Ft pótdíj is felszámítható.

A pénztárnál megváltott napi egyszeri belépésre jogosító fürdőbelépővel, a fürdő területére egy alkalommal egy személy jogosult belépni a vásárlás napján. Felnőtt belépőt (20. életévét betöltött, de 60. életévet be nem töltött) személy válthat.

A pénztárnál megváltott napi többszöri belépésre jogosító fürdőbelépővel, a fürdő területére egy adott napon egy személy, több alkalommal is jogosult belépni a vásárlás napján. A napi többszöri belépőhöz minden nap különböző színű karszalagot kapnak a vendégek, amelyek felmutatásával lehetséges a többszöri belépés.

A délutáni jegy (időkorláthoz kötött napi egyszeri belépésre jogosító fürdőbelépő) téli időszakban 14:00 órától, nyári időszakban 15.00 órától jogosít belépésre.

A szauna világ korlátozott kapacitása miatt előfordulhat, hogy a belépés nem biztosított adott időintervallumban a szauna területére, azonban a fürdő szolgáltatásai, az üzemben lévő gyógy- és élménymedencék, csúszdák igénybe vehetők.

3.2. Ifjúsági belépő egy személy részére

A pénztárnál napi egyszeri belépésre jogosító ifjúsági belépővel, a váltás napján egy alkalommal egy (20. életévét be nem töltött) ifjúsági személy léphet a fürdő területére.

Az Ifjúsági fürdőbelépő váltása esetén a kedvezmény igénybevételére jogosító okmányt a pénztárnál, fel kell mutatni. Amennyiben a vendég nem jogosult a kedvezmény igénybevételére, úgy az érvényes árlistán feltüntetett, napi egyszeri belépésre jogosító felnőtt fürdőbelépő összegét köteles megfizetni.

Gyermekek 0-4 éves korig 0 Ft-os regisztrációs jeggyel látogathatják a fürdőt.

3.3. Csoportos fürdőbelépő (20 vagy több személy együttes belépésére)

A pénztárnál megváltott csoportos fürdőbelépővel a váltás napján, a 20 vagy több személyből álló csoport tagjai fejenként egy alkalommal, de együttesen, léphetnek a fürdő területére. A csoportos fürdőbelépő váltásának feltétele, hogy min. 20 felnőtt, ill. min. 20 gyermek, ill. min 20 diák, ill. min. 20 kedvezményes belépőt váltó egyidejűleg lépjen a fürdő területére.

A kedvezményes csoportos belépőt vásárlók, a kedvezményes belépő igénybevételére jogosító okmányokat kötelesek felmutatni.

3.4. Családi belépő

Családi fürdőbelépő 2 felnőtt és 1 gyermek (4-14 éves) együttes belépésére

Családi fürdőbelépő 2 felnőtt és 2 gyermek (4-14 éves) együttes belépésére

Családi fürdőbelépő 2 felnőtt és 3 gyermek (4-14 éves) együttes belépésére

A pénztárnál megváltott családi belépővel a váltás napján két felnőtt és egy vagy kettő vagy három (14. életévét be nem töltött) gyermek egy alkalommal, de együttesen léphetnek a fürdő területére.

A 14. életévüket be nem töltött gyermekek a belépő igénybevételére jogosító okmányokat a II.3.3. pontban meghatározottak szerint kötelesek felmutatni.

3.5. Szépkorú kedvezményes jegy

Szépkorú belépőjegy váltásának feltétele a 60 éves kor betöltése, melyet minden esetben érvényes magyar, vagy nemzetközi fényképes igazolvány felmutatásával kell igazolni a pénztárosoknak.

3.6. Bérletek

A 7 alkalmas fürdőbérletek a pénztárnál vásárolt váltástól számítva 30 napig jogosítanak a fürdő területére való belépés lehetőségére, amely időtartam nem hosszabbítható.

A 14 alkalmas fürdőbérletek a pénztárnál vásárolt váltástól számítva 60 napig jogosítanak a fürdő területére való belépés lehetőségére, amely időtartam nem hosszabbítható.

Az ajándékutalvány formájában vásárolt belépők felhasználhatóság 365 nap, amely nem hosszabbítható.

A bérletekkel egy nap, csak egy személy látogathatja a fürdőt.

A bérletet a kasszájánál kell bemutatni, ahol a vendég megkapja az aznapra érvényes dátumpecsétet.

3.7. Egyebek

Veszély esetén (zivatar, villámlás, műszaki okok, nem biztonságos csúszda használat stb.) a fürdő mindent megtesz a fürdővendégek biztonsága érdekében. Ilyenkor a fürdővendégek kötelesek az utasításokat pontosan, kulturáltan betartani és végrehajtani, azonban ezekért a korlátozásokért kártérítést a fürdő nem tud adni. Ugyancsak nem tudunk adni kártérítést a kellemetlen helyzetekért (alacsonynak vélt víz hőfok, pihenőhely hiánya stb.), viszont minden bejelentésre azonnal intézkedünk.

Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Létesítmények teljes vagy részleges lezárására, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni, azonban ezen eseményekről a helyszínen illetve online tájékoztatást kapnak a vendégek. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.

A fürdő, a vendégek részére előre meghirdetett időpontban zenés és egyéb szórakoztató rendezvényeket szervez. Ezen programok alkalmával a nyitvatartás hosszát és egyes szolgáltatások használatba vételét a szervező módosíthatja illetve a beléptetés jogát fenntarthatja. A fürdő az időjárás és a vendégforgalom változásának megfelelően fenntartja a jogot, hogy a nyári üzemeltetésű (szezoniális) medencék nyitvatartását szabályozza.

Az Üzemeltető engedélye nélkül a fürdő területén Tilos árusítani illetve szórólapot terjeszteni, vagy az épületek falaira, egyéb felületeire plakátot ragasztani.

Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybe vételéből ki kell zárni (a szolgáltatási díj visszatérítése nélkül). Ehhez szükség esetén rendészet vagy hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybevevők közül.

A fürdő területén szolgáltatást adó bérlők (gyógy szolgáltatás, étkeztetés, vendéglátás, stb.) teljes egészében felelnek a területükön tartózkodókért, így önmagukért is, valamint e házirendet is kötelesek betartani. A vendég köteles a fürdő érvényben lévő járványügyi szabályait maradéktalanul betartani.

A Hőforrás Kemping és a Termál Panzió vendégei napi többszöri belépésre jogosító karszalaggal látogathatják a fürdőt, amelyet a szálláshelyen kapnak meg.

4. A fürdő területén található több étterem és büfé található

A fürdő területén található és csak kívülről nem megközelíthető étterem szolgáltatásait csak a már belépőjeggyel rendelkező vendégek vehetik igénybe.

III. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK RENDJE

1. A medencék igénybevételének feltételei

1.1. Általános feltételek

A medencébe lépés előtt kötelező az alapos, szappanos előfürdő. A medence igénybevétele után utófürdő javasolt.

A mosdók használatát követően az alapos kézmosás és kézfertőtlenítés mellett szappanos előzuhany ismételt alkalmazása szükséges.

A medencét csak megfelelő, fürdési célú ruházatban lehet használni.

Nem szobatiszta kisgyermek csak úszópelenkában tartózkodhat a medencében.

A gyermek és pancsoló medencében felnőtt, csak a felügyelet szükséges mértékéig tartózkodhat.

14 éven aluliak a gyógymedencéket csak orvosi utasításra vehetik igénybe.

Tilos a medencékben étkezni, italt fogyasztani, dohányozni, tisztálkodószereket, olajokat használni.

A medenceőr, uszodamester jelzéseit és utasításait mindenki köteles figyelembe venni.

A medencébe való belépés előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező.

Tilos a medencék széléről a vízbe ugrani.

1.2. Strand-, úszó- és élménymedencék, valamint a csúszdák igénybevételének feltételei

Nem szabad a medencékbe olyan eszközöket, tárgyakat bevinni, melyek személyi sérülést, balesetet okozhatnak.

A 33 méteres úszómedencébe tilos labdát, úszógumit, gumimatracot bevinni.

A 120 cm-nél nagyobb vízmélységű medencerészeket csak úszni tudók vehetik igénybe.

A 12. életévüket be nem töltött gyermekek a medencéket csak szülői felügyelettel (felnőtt felügyelettel) vehetik igénybe!

A csúszdákat mindenki saját felelősségére használhatja, a használatra vonatkozó szabályokat be kell tartani. A vízbeérkezést követően az érkezőhelyeket mielőbb el kell hagyni.

A három pályás óriáscsúszdát 12 év alatt csak szülő felügyelet mellett lehet használni.

Az elefántos gyermekcsúszdát csak 12 éven aluli gyermekek használhatják.

Az óriáscsúszda a vendégtájékoztatóban szereplő időszakban működik. Az óriáscsúszda az üzemelési időszakban minden nap 10:00 – 18:00 óra között üzemel. A csúszda csak jó idő esetén üzemel.

A csúszda használat során kötelesek betartani a kihelyezett írásos használati utasítást és a személyzet utasításait.

A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére használhatja.

1.3. Gyógymedencék igénybevételének feltételei

Nem szabad a medencékbe olyan eszközöket, tárgyakat bevinni, melyek személyi sérülést, balesetet okozhatnak.

Nem szabad mások nyugalját, pihenését zavarni.

A gyógyvizet medencékben való maximum 20 perces fürdözést követően pihenőt kell tartani.

A termálvizet/gyógy-termál kevert vizet medencékben való maximum 40 perces fürdözést követően pihenőt kell tartani.

Tilos a melegvíz betáplálás közvetlen közelében tartózkodni.

Terheseknek, 14 év alatti gyermekeknek a gyógyvizet medencékben való fürdőzés tilos.

14 éven aluli gyermekek csak orvosi engedéllyel tartózkodhatnak a gyógyvizet medencében.

1.4. Gyermeckedencék, pancsolók igénybevételének feltételei

Nem szabad a medencékbe olyan eszközöket, tárgyakat bevinni, melyek személyi sérülést, balesetet okozhatnak.

A külső kör alakú gyermekpancsolót és az élményfürdőben található gyermekpancsolót maximum 12 éves korú gyermekek használhatják.

Nem szobatiszta kisgyermek csak úszópelenkában tartózkodhat a medencében.

A gyermekmedencékben található vízi attrakciók kizárólag rendeltetésszerűen használhatók. Az Igal-fürdő Kft. különös gondot fordít a gyermekmedencék vízminőségének megőrzésére, a fertőzésveszély elkerülésére, ezért felnőttek a medencéket csak a gyermekük közvetlen felügyeletének mértékéig használhatják.

1.5 Játsszótér, sportpályák

A strandfürdő területén található gyermekjátsszóteret és mini fitness-parkot mindenki saját felelősségre használhatja. A mini fitness-park elemeit csak 14 éven felüli fiatalok és felnőttek használhatják.

A játsszótér területe, játéakai, a sportpályák és sporteszközök csak saját felelősségre, rendeltetésszerűen használhatók, 14 éves kor alatt szülői felügyelet (felnőtt felügyelete) szükséges.

2. A Szaunavilág igénybevételeinek feltételei

A Szaunavilág minden érvényes napijeggyel látogatható.

A Szaunavilágban kötelező fürdőruhát, szauna lepedőt viselni. Tilos a meztelenkedés.

A Szaunavilág belső pihenőtereiben és közlekedőiben textília (szauna lepedő, törölköző, vagy köntös) használata kötelező.

A Szaunavilág területén található pihenőágyakat a szaunavendégek a kapacitás erejéig, kizárólag a szauna használat utáni pihenés céljából jogosultak igénybe venni. A pihenőágyakon személyes tárgy foglalás céljából nem hagyható.

A rendelkezésre álló ágyak kevés száma miatt, az ágyak hosszabb időre történő lefoglalása nem megengedett. Kollégáink az éppen nem használt, de lefoglalt ágyakról a vendégek személyes holmiját összegyűjtik és a fürdő recepcióján leadják. Az ágyakon felügyelet nélkül hagyott dolgokért felelősséget nem vállalunk!

A Szaunavilágban – a vizesblokkok kivételével – a férfiak és a nők által használható részek nem különülnek el.

Szaunázni papucs nélkül, törölköző, lepedő igénybevételeivel szabad.

A szaunázás megkezdése előtt tisztálkodó zuhanyzást kell tartani.

A szaunakabinokba csak száraz testtel szabad belépni. A szaunakabinok és a merülőmedence kizárólag papucs nélkül vehetők igénybe. Szaunázás során a szaunapaddal érintkező teljes testfelület alá lepedőt vagy törölközőt kell teríteni.

Szaunázás után, valamint a merülő medence használata előtt a zuhanyzás minden esetben kötelező!

A Szaunavilágot 14 éves kor alatti gyermek nem látogathatja. 14-18 év közötti gyermekek a Szaunát kizárólag nagykorú személy kíséretében használhatják.

Az egyes szaunakabinoknál feltüntetett maximális benntartózkodási időtartamot túllépni nem szabad.

A szaunakabinban saját illóolaj és egyéb folyadék nem használható.

A szaunakabinok üzemelési rendje a medencék üzemelésével egyforma, tehát a szaunakabinokat zárás előtt fél órával el kell hagyni.

Szaunafelöntéseket kizárólag az Igali-Gyógyfürdő szaunamesterei, vagy a céggel szerződésben álló személyek végezhetnek.

A SAUNA SZEÁNSZOK FÜRDŐRUHA NÉLKÜL, kizárólag lepedőben vagy sauna- ruhában vehetőek igénybe, viszont a sauna részleg nem naturista.

A szaunakabinokban ékszer, szemüveg, papucs nem viselhető.

A szaunafelöntések külön térítés ellenében vehetők igénybe.

A szaunafelöntések alatt az adott szaunakabint csak a szaunafelöntésre jegyet váltó vendégek látogathatják. A szaunafelöntés megtartásához szükséges minimális létszám 3 fő.

A szaunázás megkezdése előtt, az adott szaunakabin használatával, javallatával/ellenjavallatával kapcsolatban tájékozódni szükséges. A szaunakezelő készséggel ad felvilágosítást a vendégek részére.

A Szaunavilág területén a szaunakabinokban és közvetlen környezetében, valamint a medencében étkezni és italt fogyasztani tilos.

A Szaunavilág teljes területén tilos a dohányzás.

A Szaunavilág fedett részeiről kültérre nyugágyat, berendezési tárgyat kivinni tilos. Ismételt szaunázás előtt legalább 25 perc pihenőt kell tartani.

A pihenőterbe utcai cipővel nem szabad belépni.

A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a részvénytársaság a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el.

A Szaunavilág szolgáltatásait nem vehetik igénybe lázas, fertőző betegek, olyan személyek, akiknek testén nyílt seb van, továbbá ittas-, kábítószer vagy más bódító hatású szerek hatása alatt álló egyének.

A sauna vendégeinek sajátos illemszabályait, szokásait is figyelembe véve, kiemelten és hangsúlyozottan tilos a megbotránkoztató, szexuálisan kihívó viselkedés. Tilos mások fényképezése, filmezése, beleértve a mobiltelefonnal történő fényképezést is.

Kérjük, hogy a Szaunavilág területén hangoskodással mások pihenését ne zavarják!

3. A Fürdő igénybevételének feltételei

A Fürdőbe váltható belépőjegyek árait a bejáratoknál kifüggesztett árlista tartalmazza. Az árlista az www.igalfurdo.hu honlapon is elérhető.

A fürdő épületében és a hozzá tartozó pihenőterekben található nyugágyakat, székeket, asztalokat tilos a fürdő épületéből kivinni.

4.Értékmegőrzés, csomagmegőrzés, kölcsönzés

Öltözőszekrények, értékmegőrzők

Az Igali-Gyógyfürdő a fedett fürdő épületében – a készlet erejéig – öltözőszekrényes ruhatárolási lehetőséget biztosít, kaució megfizetése ellenében.

Az Igali-Gyógyfürdő vendégei csomagjainak és értéktárgyainak megőrzésére a fedett fürdő épületében található öltözőszekrények és értékmegőrzők szolgálnak.

Az értékmegőrzőt kölcsönözni a főbejárat pénztáraitban lehet 800 Ft kölcsönzési díj ellenében. Az értékmegőrző kulcsát a fedett fürdő recepcióján lehet elkérni. Az értékmegőrző a recepciósnál lévő főkulcs és a vendégnél lévő szekrénykulcs együttes használatával nyitható. Az elvesztett kulcs esetén fizetendő pótdíj 5.000 Ft.

Az öltözőszekrények kulcsát a fedett fürdő recepcióján lehet elkérni 1.000 Ft kaució ellenében. A kauciót csak készpénzben van lehetőség fizetni. Távozáskor a kaució a kulcs visszavitele után kerül átadásra. Az öltözőszekrényben elhelyezett tárgyakért a fürdő nem vállal felelősséget.

Az öltözőszekrények a fürdő zárását követően kiürítésre kerülnek. A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a részvénytársaság a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el.

Az Igali-Gyógyfürdő csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget.

A kulcs elvesztése/ zár hibája esetén az értékmegőrző kinyitása jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

Öltözőkabinok, öltözőszekrények

A nyári időszakban és a kiemelt rendezvénye alkalmával a szauna-világ mögött található szabadtéri öltözőkabinok és öltözőszekrények is igénybe vehetőek. Ezeknek a kulcsát a fedett fürdő recepcióján lehet elkérni. Az öltözőkabinokat kölcsönzési díj ellenében (1.400 Ft/nap vagy 8.500 Ft/hét) van lehetőség használni, a kölcsönzési díjat a bejárat épületben található pénztárban lehet megváltani. A kabinokban elhelyezett tárgyakért a fürdő nem vállal felelősséget.

A kabinok mellett található öltözőszekrények kulcsát szintén a fedett fürdő recepcióján lehet elkérni 1.000 Ft kaució ellenében. A kauciót csak készpénzben van lehetőség fizetni. Távozáskor a kaució a kulcs visszavitele után kerül átadásra. Az öltözőszekrényben elhelyezett tárgyakért a fürdő nem vállal felelősséget. Az öltözőszekrények a fürdő zárását követően kiürítésre kerülnek. A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a részvénytársaság a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el.

Napozóágyak kölcsönzése

A fürdő főbejárat épületénél található napozóágyak kölcsönzési díj ellenében vehetők bérbe.

A napozóágyak kölcsönzési díját a fürdő pénztárában lehet fizetni, 1.500 Ft/napágy/nap összegért. Emellett napozóágyanként 500 Ft kaució fizetendő, amely összeg a nap végén a napozóágy visszahozásakor és a kölcsönzési jegy bemutatását követően kerül átadásra. A kaució csak akkor térítendő meg, amennyiben a vendégek a fürdő pénztárának a nyitva tartási idejében (fürdő zárást megelőző egy órával) visszahozzák a napozóágyat és bemutatják az érvényes kölcsönzési jegyet.

A napozóágyat a kölcsönzés során a vendégek saját maguk helyezik el a fürdő parkosított füves területén. A napozóágyakat tilos a fedett fürdőbe bevinni illetve közvetlenül a külső medencék mellett elhelyezni. A napozóágyak a Fürdő területén kívülre nem vihetők.

IV. GYÓGY- ÉS WELLNESS KEZELÉSEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK RENDJE

1. Gyógy- wellness kezelések igénybevételével kapcsolatos általános információk

A gyógyászati szolgáltatások:

- térítés ellenében,
- az egészség- és a társadalombiztosítási intézmények támogatásával, háziorvosi beutalóval (vagy szakorvosi vénnel), TAJ-kártyával:
* kiegészítő díj befizetésével,

* érvényes közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők külön díj megfizetése nélkül vehetik igénybe a felírt kezeléseket

A 01-es kódszámú termál gyógymedence-kezelés időtartamát a vonatkozó rendelet maximum 30 perc időtartamban maximalizálja.

Reumatológiai szakrendelés az Igali-Gyógyfürdőben

Az Igali-Gyógyfürdőben a reumatológiai szakrendelést Dr. Kozma Andrea reumatológus szakorvos látja el, a szakrendelés időpontja kedd délutánonként. Bővebb információ az alábbi telefonszámon kérhető: 06 70/338-6446 A szakrendelésre előzetes háziorvosi beutaló és egészségablakban történő regisztráció szükséges.

A szakrendelésen a doktornő 8 főt tud alkalmanként megvizsgálni, ezért a vizsgálatra való bekerülés előzetes regisztráció alapján és korlátozott számban történik.

Az Igali-Gyógyfürdőben igénybe vehető OEP által támogatott kezelések:

Medencefürdő (01)

Víz alatti sugármassázs /Tangentor (07)

Gyógymassázs (06)

Súlyfürdő (04)

Parafangó iszapkezelés (03)

A kezeléseken való részvétel szintén csak előre egyeztetett időpontban lehetséges.

Amennyiben Ön beteg, lázas, köhög, kérjük, intézményünket ne keresse fel, korábban foglalt időpontjait telefonon keresztül mondja le!

2. Térítés ellenében kiszolgált gyógykezelések igénybevételével kapcsolatos feltételek

Térítés ellenében igénybe vehető gyógykezelés, masszázs és wellness kezelések a fedett fürdő recepciós pultjánál válthatók. A térítés ellenében igénybe vehető gyógykezelésekkel kapcsolatos adminisztratív teendőket (kezelési időpontok rögzítése, módosítása, kúralapok, kezelési adatlapok, jegyek kiadása, számlázás stb.) a szintén a fedett fürdő recepcióján dolgozó információs látja el.

A kezelések egy része csak előzetes orvosi vizsgálat után vehető igénybe. A gyógykezelések igénybevételéhez szükséges előzetes vizsgálatot reumatológus szakorvos végezheti el. Az ezzel kapcsolatos tudnivalókról a főbejárat információjában adnak tájékoztatást.

3. A társadalombiztosítás által finanszírozott gyógykezelések igénybevételével kapcsolatos feltételek

A társadalombiztosítási rendszer által finanszírozott kezelésekkel kapcsolatos adminisztratív feladatokat, (vények feldolgozása, kezelési időpontok rögzítése, módosítása, törlése, kezelőlapok, kezelési adatlapok kiadása, utazási utalványokkal kapcsolatos ügyintézés, kartonok kiadása stb.) illetve a kiegészítő díjakhoz kapcsolódó pénztári tevékenységet a fedett fürdő recepcióján dolgozó munkatársak végzik.

Orvosi beutaló, vény nem alkalmas a fürdő területére történő belépésre.

4. Egyebek

A kezeléseken – a kezelőlapon és kezelési adatlapon feltüntetett időpontokban – pontosan kell megjeleníteni. Az esetleges késés miatt a kiesett időpontok, eltelt idő pótlására nincs lehetőség.

A parafangó, a gyógymasszázs és a nyirokmasszázs kezeléseken kérjük száraz fürdőruhában megjeleníteni.

V. EGYÉB TUDNIVALÓK

1. Észrevételek, panaszok megtétele

Az Igali-Gyógyfürdő fürdőszolgáltatásait igénybe vevő vendég reklamációját megteheti, a szolgáltatásokkal való elégedettségét kifejezheti:

- személyesen a fürdőszolgáltatási műszakvezetőnél,
- írásban a pénztáraknál elhelyezett Vásárlók könyvébe való bejegyzéssel. Az Igali-Gyógyfürdő referens közreműködésével az írásbeli reklamációk kezelése során a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően írásban válaszol.
- személyes adatainak kezelésével kapcsolatos észrevételeit megteheti az adatvédelmi tisztviselőnél.

2. Talált tárgyak kezelése

A talált tárgyak megőrzése és kezelése során az Igali-Gyógyfürdő a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el.

A fürdő területén talált tárgyakat az információs pultnál kell leadni.

Jelen házirend visszavonásig érvényes.

H-7275 Igal, Rákóczi tér 30. • Tel.: +36 70 338 6446

Internet: www.igalfurdo.hu • e-mail: info@igalfurdo.hu